

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в
Государственном бюджетном учреждении «Шатойская МБ»

1. Общая часть

1.1. Настоящее Положение определяют порядок и условия предоставления в ГБУ «Шатойская МБ» гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Положение вводится в целях улучшения медицинской помощи населению и получения дополнительных финансовых средств для материально-технического оснащения ГБУ «Шатойская МБ».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

- **заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающие или приобретающие платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

- **исполнитель** – ГБУ «Шатойская МБ», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя».

Понятие «исполнитель», употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Платные медицинские услуги в ГБУ «Шатойская МБ» осуществляются сверх установленных объемов территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чеченской Республике, на основании статьи 84 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с дополнениями и изменениями), Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании

утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006».

1.6. При оказании платных услуг населению необходимо руководствоваться статьями 84 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесение изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006», приказом Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 10.04.2013 №124 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги в государственных медицинских организациях Чеченской Республики».

1.7. Платные медицинские услуги осуществляются в соответствии с лицензией ГБУ «Шатойская МБ» на занятие медицинской деятельностью, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.8. При оказании платных медицинских услуг строго соблюдаются Положения об оказании медицинской помощи по видам, Клинические рекомендации и Стандарты медицинской помощи.

1.9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.10. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя и (или) заказчика.

1.11. Положение утверждается приказом главного врача.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГБУ «Шатойская МБ», участвующее в реализации программы и территориальной программы, оказывает платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:
- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших

лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, устанавливаются Министерством здравоохранения Чеченской Республики.

Оказание платных медицинских услуг в ГБУ «Шатойская МБ», не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- в) на основе клинических рекомендаций;

- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги в ГБУ «Шатойская МБ» соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель - предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес ГБУ «Шатойская МБ» в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности ГБУ «Шатойская МБ» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте ГБУ «Шатойская МБ» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность ГБУ «Шатойская МБ» будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1-3.4 настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.5 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Чеченской Республики, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чеченской Республике, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чеченской Республике и территориального фонда обязательного медицинского страхования по Чеченской Республике (далее - органы государственной власти и организации).

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1-3.4 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ГБУ «Шатойская МБ» в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) ГБУ «Шатойская МБ» в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУ «Шатойская МБ», предоставляющей платные медицинские услуги.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУ «Шатойская МБ».

3.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование ГБУ «Шатойская МБ», юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или

исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. ГБУ «Шатойская МБ» выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у ГБУ «Шатойская МБ» отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.12. В целях защиты прав потребителя ГБУ «Шатойская МБ» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями

законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у ГБУ «Шатойская МБ» отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. ГБУ «Шатойская МБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя либо законного представителя потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. ГБУ «Шатойская МБ» при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации, Чеченской Республики требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. ГБУ «Шатойская МБ» предоставляет населению, или его законному представителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.5. Оказание платных медицинских услуг в рабочее время возможно при выполнении условий:

- первоочередного оказания пациентам бесплатной медицинской помощи по Программе обязательного медицинского страхования;
- выполнения планового объема работ по Программе обязательного медицинского страхования в течение рабочего дня;
- при использовании методик и технологий, не входящих в Программу обязательного медицинского страхования.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных

медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.9. Сроки ожидания при оказании платных медицинских услуг:

- оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме - не более 2 часов;
- прием врачей-специалистов при оказании специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 1 рабочего дня;
- проведение диагностических, инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 1 рабочего дня;
- оказание специализированной, за исключением высокотехнологичной помощи, в условиях дневного стационара в плановой форме не более 2-х рабочих дней с момента выдачи лечащим врачом направления для лечения в условиях дневного стационара (при условии обращения пациента за лечением в условиях дневного стационара в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

VI. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящих Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при

обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Лечебно-профилактические мероприятия.

7.1. Основаниями для оказания медицинских услуг за плату являются:

7.1.1. На иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, по желанию Потребителя (заказчика), включая в том числе:

при оказании амбулаторной медицинской помощи

- отсутствие направления или прикрепления к поликлинике Исполнителя;
- отсутствие анализов, результатов диагностических исследований, проведенных по месту жительства, даже при наличии направления или прикрепления к поликлинике Исполнителя;
- отсутствие консультации специалистами поликлиники Исполнителя госпитализированным плановым Потребителям (заказчикам) в стационарные отделения Исполнителя, если консультация по желанию Потребителя (заказчика), а не по его показаниям;
- наличие консультации Потребителей (заказчиков) из других медицинских учреждений;
- наличие консультации врача на дому в нерабочее время.

при оказании стационарной помощи в дневном стационаре

- объем и сроки диагностических и лечебных мероприятий определяются желанием Потребителя (заказчика);
- профилактические, санитарно-гигиенические, противоэпидемиологические мероприятия проводятся Потребителю (заказчику) без наличия соответствующих медицинских показаний, а по его желанию;
- более короткие сроки на плановую госпитализацию;
- отсутствие медицинских показаний для госпитализации;
- палата улучшенной комфортности;
- нахождение одного из членов семьи больного при отсутствии медицинских показаний для ухода;
- оформление направления на консультацию и лечение в федеральные специализированные медицинские учреждения по желанию Потребителя (заказчика);
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения;

7.1.2. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.1.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории Чеченской Республики, и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ-323 от 21.11.2011 (с изменениями и дополнениями) Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

7.2. После предоставления четко сформулированных показаний, окончательное решение по проведению необходимого объема диагностических исследований и определения методики лечения принимает врач, выполняющий данный вид медицинской услуги.

7.3. Все виды платных медицинских услуг осуществляются работниками Исполнителя в течение установленной продолжительности рабочего времени с использованием при этом оборудования и инвентаря, а также материальных ценностей, приобретенных за счет бюджетных средств. При этом осуществление указанной деятельности не должно отрицательно сказываться на качестве обеспечения населения аналогичными видами услуг, предоставляемых бесплатно.

8. Распределение обязанностей.

8.1. Врач обязан обеспечить:

- проведение качественного диагностического исследования и лечения.
- ведение соответствующей медицинской документации и журнала регистрации договоров.
- анализ количественных и качественных показателей работы.
- контролировать сохранность и рациональное использование оборудования.

8.2. Медицинская сестра обязана:

- обеспечить подготовку рабочего места для проведения исследования.
- готовить пациента к проведению и участвовать в выполнении исследования.
- содержать аптечку с препаратами для оказания экстренной медицинской помощи.
- регистрировать данные исследований в соответствующих учетных документах.
- обеспечивать сохранность аппаратуры, оборудования, хозяйственного инвентаря, соблюдение санитарного режима.
- принимать участие в ведении архива и обеспечивать сохранность медицинской документации.

8.3. Санитарка обязана:

- по указанию палатной медицинской сестры сопровождать больных в лечебно-диагностические кабинеты.
- помогать старшей медицинской сестре при получении медикаментов, инструментов, оборудования и доставке их в отделение.
- систематически осуществлять уборку прикроватных столиков, гигиеническую обработку санитарных помещений.

9. Права и обязанности исполнителя платных медицинских услуг.

9.1. Исполнитель обязан:

- проинформировать Потребителя (заказчика) о возможности выполнения медицинской услуги на бесплатной основе в ЛПУ по месту жительства больного.
- оказать Потребителю (заказчику) согласованные в договоре и оплаченные медицинские услуги в соответствии с графиком работы задействованных специалистов и внутренним трудовым распорядком, установленным у Исполнителя.
- гарантировать соответствие оказываемых Потребителю (заказчику) медицинских услуг требованиям, установленным законодательством.
- после выполнения обследования и лечения выдать Потребителю (заказчику) заключение с указанием проведенных исследований и лечения.

9.2. Исполнитель имеет право:

- производить изменение объема оказываемых медицинских услуг по согласованию с Потребителем (заказчиком), а при угрожающих жизни или здоровью Потребителя (заказчика) состояниях по своему усмотрению.

10. Права и обязанности Потребителя (заказчика) платных медицинских услуг.

10.1. Потребитель (заказчик) обязан:

- производить своевременную оплату за медицинскую услугу в соответствии с существующими на момент обследования тарифами.
- сообщить необходимые данные о состоянии здоровья.
- представить направление врача, рекомендующего проведение необходимого обследования, либо получить направление путем осмотра специалистами Исполнителя.
- соблюдать правила внутреннего распорядка, действующие у Исполнителя.
- выполнять медицинские рекомендации и соблюдать лечебный режим.
- своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которых могут повлиять на исполнение договора.

10.2. Потребитель (заказчик) имеет право:

- предъявлять требования о возмещении реального ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда жизни или здоровью, компенсации за причинении морального ущерба в соответствии с законодательством РФ.
- требовать предоставления платных медицинских услуг в соответствии с протоколом обследования и лечения.
- потребовать у Исполнителя проведения платной медицинской услуги другим специалистом.
- в случае возникновения вопросов обратиться за разъяснениями к администрации Исполнителя (главному врачу, заместителю главного врача по медицинской части, экономистам).

11. Производство оплаты и порядок приема.

11.1. Зачисление средств на текущий счет по внебюджетным средствам производится путем безналичных перечислений со счета Потребителя (заказчика) на основании установленных расчетно-кассовых документов, либо через кассу Исполнителя при внесении платежей наличными деньгами.

11.2. Прием наличных денег кассой, а также все операции, связанные с движением денежных средств, осуществляются, в соответствии с правилами ведения кассовых операций в РФ, по приходно-кассовым ордерам, утвержденным уполномоченным государством органом.

11.3. Прием пациента осуществляется после оплаты пациентом в кассе стоимости медицинской услуги в размере, установленным имеющимся прейскурантом цен.

12. Распределение средств от платного приема происходит следующим образом:

12.1. Доход, полученный от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии со сметой доходов и расходов Исполнителя.

12.2. Разница между доходами и расходами на материальные затраты, потребляемые в процессе оказания медицинской услуги, направляется на:

- оплату труда с начислениями;
- содержание и развитие материально-технической базы Исполнителя (приобретение оборудования, инструментов, производственного и хозяйственного инвентаря, приобретение мягкого инвентаря, капитальный и текущий ремонт зданий, сооружений и другого имущества);
- текущие расходы по содержанию Исполнителя (коммунальные услуги, услуги транспорта, услуги связи, другие расходы, связанные с его основной деятельностью).

13. Администрация Исполнителя обязана:

13.1. Проводить периодический и выборочный контроль качества оказания платных медицинских услуг в пределах должностных обязанностей ответственных лиц.

13.2. Требовать выполнения имеющихся нормативных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи населению.

13.3. Производить экспертную оценку работы медицинского персонала при оказании платных медицинских услуг населению, используя имеющуюся медицинскую документацию.

13.4. Отстранить от работы сотрудников, нарушающих установленный порядок работы при оказании платных медицинских услуг населению.

14. Администрация Исполнителя имеет право:

14.1. Присутствовать во время приема больного.

14.2. Расторгнуть договор с Потребителем (заказчиком) при несоблюдении им договора, при невыполнении либо ненадлежащем выполнении графика посещений, врачебных рекомендаций, лечебного режима, в соответствии с законодательством.

14.3. Вносить изменения и дополнения в настоящее Положение.

15. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

15.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

15.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместителя главного врача

Юрисконсульт



Камаев Р.Р.

Дериева Л.У.

ПОЛОЖЕНИЕ

о распределении средств, полученных от оказания медицинских услуг, оказанных на платной основе в государственном бюджетном учреждении «Шатойская МБ»

I. Общие положения

1. Настоящее положение вводится с целью выработки системы оплаты труда, способствующей прямой зависимости между количеством оказанных платных медицинских услуг их качеством и заработной платы.
2. Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Чеченской Республики № 124 от 10.04.2013г. «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги в государственных медицинских организациях Чеченской Республики».
3. Источник средств, за счет которых производится оплата труда, возмещение затрат связанных с предоставлением платных медицинских услуг, формирование фондов производственного и социального развития учреждения – средства полученные от граждан, учреждений, организаций и других источников разрешенных законодательством, за оказание платных медицинских услуг.
4. Положение распространяется на лиц, непосредственно участвующих в проведении платных услуг.
5. Настоящее положение является самостоятельным и не зависит от других существующих в учреждении положений об оплате труда.

II. Цели и задачи положения

1. Определение принципов учета и распределения доходов.
2. Материальное стимулирование работников ГБУ «Шатойская МБ» участвующих в проведении платных медицинских услуг.
3. Развитие материально-технической базы ГБУ «Шатойская МБ»

III. Учет платных услуг и принципы оплаты

1. На доходы, полученные от оказания платных услуг, в установленном порядке составляется план ФХД.
2. Бухгалтерский учет доходов от платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.
3. Учет платных медицинских услуг ведется отдельно по источникам поступления финансовых средств в соответствии с классификацией расходов и доходов бюджетов Российской Федерации.
4. Каждый специалист, оказывающий платные услуги, обязан вести журнал учета оказанных им услуг. Все журналы должны быть пронумерованы, прошнурованы, заверены печатью и подписью руководителя ГБУ «Шатойская МБ»
5. Ежемесячно делается отчет специалистов о выполненном объеме платных медицинских услуг, который подписывается ответственным лицом.
6. Оплата труда работникам производится по фактически выполненному объему платных услуг.

IV. Порядок распределения доходов за оказание платных медицинских услуг.

1. При оказании платных медицинских услуг, распределению подлежит весь полученный совокупный доход. Доход от реализации платных медицинских услуг представляет собой сумму денежных средств, поступивших в кассу ГБУ «Шатойская МБ» или перечислением на лицевой счет ГБУ «Шатойская МБ».
2. Расходование средств, полученных от оказания платных услуг, производится на основании плана финансово-хозяйственной деятельности.
3. Размер средств, полученных в результате осуществления приносящей доход деятельности и направляемых на оплату труда работников определяется согласно соответствующим нормативам, утвержденным министерством здравоохранения Чеченской Республики в соответствии с размером затрат на оплату труда, предусмотренных при определении цен на платные услуги.
4. Предельный размер фонда оплаты труда определяется в соответствии с утвержденным нормативом, рассчитанным в соответствии с калькуляцией стоимости медицинских услуг, и соответствует удельному весу общей суммы средств на оплату труда в общей сумме доходов.

5.3а счет средств полученной от оказания платных медицинских услуг формируются фонды:

5.1. Фонд оплаты труда, распределение средств и начисления на выплаты по оплате труда, производится пропорционально полученному доходу но не более **50 %** от дохода за оказанные платные услуги в отделении/кабинете.

Каждый специалист, оказывающий платные услуги, получает определенный процент от суммы собранных денежных средств:

5.1.1. Медицинский персонал лечебных отделений:

Врачи – 70% от фонда оплаты труда;

Средний медицинский персонал – 30% от фонда оплаты труда.

5.1.2. Медицинский персонал диагностических отделений;

Врачи – 70% от фонда оплаты труда;

Средний медицинский персонал – 30% от фонда оплаты труда.

5.1.3. Санитарка платы улучшенной комфортности – 20% от фонда оплаты труда.

5.2. Фонд производственного развития учреждения. Средства данного Фонда расходуется в первую очередь на приобретение и ремонт медицинского оборудования, инструментария, в соответствии с лицензионными требованиями, оплату коммунальных услуг, приобретение основных средств, материальных запасов и прочие расходы – **50%**.

6. Из средств, полученных от оказания платных услуг, уплачиваются налоги и страховые взносы согласно действующему законодательству, исчисляемые от фонда оплаты труда.

7. В случаях необходимости для возмещения недостатка средств бюджета или ОМС по решению главного врача ГБУ «Шатойская МБ» может направляться только часть чистой прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты обязательных налогов.

Заместитель главного врача по ЭВ



Камаев Р.Р.

ДОГОВОР № _____
на оказание платных медицинских услуг (стационар) гражданам Российской Федерации
« _____ » _____ 202_ г.

Государственное бюджетное учреждение «Шатойская МБ», Свидетельство ЕГРЮЛ № МИ ФНС № 1 ЧР, ОГРН 1022001541506, ИИН 2017000108, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Хасиева А.А. действующего на основании Устава и лицензии № ЛО41-01190-20/00363840 от 29.12.2020г., выданной Министерства здравоохранения ЧР, ул. Чехова, 4, тел.33-28-51, с одной стороны, и гражданин (ка) или его законный представитель, _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель (Заказчик)», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор определяет условия оказания платных медицинских услуг.

«Исполнитель» обязуется оказывать «Потребителю (Заказчику)» платные медицинские услуги:

/ перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором/

_____ отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а «Потребитель» (Заказчик) обязуется оплатить их в порядке и размере, установленных настоящим Договором.

2. Сумма договора и порядок расчетов.

2.1. Стоимость платной медицинской услуги согласно прейскуранту составляет:

_____ руб.

2.2. Оплата «Потребителем (Заказчиком)» производится наличным платежом в кассу или по безналичному расчету на счет «Исполнителя» до предоставления медицинской услуги (предоплата). 2.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим договором, но необходимых по результатам обследования и лечения, дополнительные услуги и их стоимость могут быть внесены в пункт 1.1. и пункт 2.1. к данному договору в простой письменной форме.

3. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг _____ часа/дней
(нужное подчеркнуть)

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Потребитель (Заказчик) обязуется:

4.1.1. оплатить медицинские услуги в размере и порядке, указанном в п.2. настоящего Договора;

4.1.2. до назначения курса лечения сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на протекание или лечение заболевания;

4.1.3. выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя во время всего курса лечения; соблюдать график приема врачей специалистов, соблюдать внутренний режим нахождения в ГБУ «Шатойская МБ»;

4.1.4. при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия; не употреблять наркотики и лекарства их содержащие, психотропные препараты, алкоголсодержащие напитки;

4.1.5. согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и т.д.;

4.1.6. соблюдать правила поведения Потребителя (Заказчика) в медицинской организации, а также правила пожарной безопасности на территории Исполнителя;

4.2. Потребитель имеет право:

4.2.1. получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.;

4.2.2. отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме);

4.2.3. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (врачебной тайны);

4.2.4. дать добровольное согласие на медицинское вмешательство;

4.2.5. отказаться от получения Услуги (до момента начала ее оказания) и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю затрат, связанных с подготовкой оказания Услуги.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. ознакомить Потребителя (заказчика) с перечнем платных медицинских услуг с указанием их стоимости и порядка оплаты: с порядком, формой, сроками и условиями предоставления медицинских услуг, с информацией о режиме работы ГБУ «Шатойская МБ», со сведениями о квалификации медицинских специалистов, оказывающих платные медицинские услуги и графиком их работы; с порядком и условиями предоставления

медицинской помощи в соответствии с программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.3.2. информировать Потребителя (Заказчика) о противопоказаниях и возможных осложнениях, которые могут возникнуть в результате проводимых процедур в связи анатомо-физиологическими особенностями организма Потребителя (Заказчика) и состоянием его здоровья;

4.3.3. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Потребителя (Заказчика) (врачебную тайну);

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. самостоятельно назначить медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору;

4.4.2. самостоятельно определить график консультаций и процедур, а также график работы специалистов Исполнителя;

4.4.3. отказать в приеме Потребителю (заказчику), явившемуся на прием в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

4.4.4. требовать от Потребителя (Заказчика) соблюдения: графика прохождения процедур, соблюдения внутреннего режима, приема лекарственных препаратов, питания и других предписаний;

4.4.5. по своему усмотрению продлить курс лечения Потребителя (Заказчика), но не более чем на _____ дней;

4.4.6. в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисполнении Потребителем своих обязательств. При этом Исполнитель возмещает Потребителю стоимость пропорционально оставшемуся сроку лечения

4.4.7. в случае возникновения неотложных состояний Исполнитель имеет право самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором.

5. Информация о предоставляемой услуге

5.1. Потребитель (Заказчик) уведомлен о том, что данный вид медицинской услуги не входит (входит) в программу обязательного медицинского страхования и не финансирует (финансируется) за счет ее средств (нужное подчеркнуть).

5.2. Перед оказанием медицинской услуги врач обследует Потребителя (Заказчика) и устанавливает отсутствие противопоказаний.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае ненадлежащего оказания услуги «Потребитель/Заказчик» вправе по своему выбору потребовать:

6.1.1. безвозмездного устранения недостатков услуг;

6.1.2. соответствующего уменьшения стоимости услуги;

6.1.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги, если это необходимо, в других медицинских учреждениях.

6.2. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неудовлетворительный исход или осложнения, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, грубой неосторожности или умысла «Потребителя(Заказчика)».

6.3. «Потребитель(Заказчик)» возмещает «Исполнителю» фактические убытки, если последний не смог оказать медицинскую услугу или был вынужден прекратить ее оказание по вине «Потребителя(Заказчика)».

7. Срок действия договора, порядок его расторжения

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения обязательств сторонами.

7.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон, оформлены в письменной форме в виде дополнений.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

8. Иные условия

8.1. Споры и разногласия решаются путем переговоров, привлечения экспертов, устраивающих обе стороны, а также в судебном порядке.

8.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и завершается получением Потребителем Услуги (подтверждением получения Потребителем Услуги является выписка из медицинской карты Потребителя/Заказчика).

7. Реквизиты и подписи сторон

«Исполнитель»

ГБУ «Шатойская МБ» _____

364047, ЧР, с.Шатой, ул. С.Гугаева, 2

Главный врач

_____ А.А.Хасиев

«Потребитель/Заказчик»

/Ф,И.О/. _____

_____ (паспорт №, серия, кем выдан, дата выдачи,

_____ адрес по прописке)

ДОГОВОР № _____
на оказание платных медицинских услуг (диагностика, консультация врача-специалиста)
« _____ » _____ 202 _____ г.

Государственное бюджетное учреждение «Шатойская МБ», Свидетельство ЕГРЮЛ № МИ ФНС № 1 ЧР, ОГРН 1022001541506, ИИН 2017000108, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Хасиева А.А. действующего на основании Устава и лицензии № ЛО41-01190-20/00363840 от 29.12.2020г., выданной Министерства здравоохранения ЧР, ул. Чехова, 4, тел.33-28-51, с одной стороны, и гражданин (ка) или его законный представитель, _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель (Заказчик)», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор определяет условия оказания платных медицинских услуг.
Исполнитель обязуется оказывать Потребителю (Заказчику) платные медицинские услуги:

/перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором

отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить их в порядке и размере, установленных настоящим Договором.

2. Сумма договора и порядок расчетов.

2.1. Стоимость платной медицинской услуги согласно прейскуранту составляет:

_____ руб.

2.2. Оплата Потребителем (Заказчиком) производится наличным платежом в кассу или по безналичному расчету на счет Исполнителя до предоставления медицинской услуги (предоплата).

2.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим договором, но необходимых по результатам обследования и лечения, дополнительные услуги и их стоимость могут быть внесены в пункт 1.1. и пункт 2.1. к данному договору в простой письменной форме.

3. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг _____ часа/дней (нужное подчеркнуть)

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Потребитель (Заказчик) обязуется:

- своевременно оплатить медицинские услуги;
- сообщать до оказания услуги Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.);
- соблюдать правила и условия получения медицинской услуги, рекомендованной Исполнителем;

4.2. Потребитель (Заказчик) имеет право:

- на предоставление ему Исполнителем полной, доступной для понимания, своевременной информации и получаемой медицинской услуге;
- отказаться от медицинской услуги на любом этапе и получить уплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактических затрат.

4.3. Исполнитель обязуется:

- оказать Потребителю (Заказчику) качественную медицинскую услугу в установленный договором срок;
- заблаговременно предоставить Потребителю (Заказчику) достоверную информацию о предоставляемой медицинской услуге;
- обеспечить все необходимые стационарные (амбулаторные) условия пребывания Потребителя (Заказчика);
- незамедлительно информировать Потребителя (Заказчика) об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения работы;
- выдать Потребителю (Заказчику) документ об оплате, подтверждающий прием наличных денег.
- соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Потребителя (Заказчика) (врачебную тайну);

4.3. Исполнитель имеет право:

- в случае возникновения неотложных ситуаций, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе, и непредусмотренной договором;
- отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возврата Потребителю (Заказчику) стоимости оплаченной услуги.

5. Информация о предоставляемой услуге

5.1. Потребитель (Заказчик) уведомлен о том, что данный вид медицинской услуги не входит (входит) в программу обязательного медицинского страхования и не финансирует (финансируется) за счет ее средств.

5.2. Перед оказанием медицинской услуги врач обследует Потребителя (Заказчика) и устанавливает отсутствие противопоказаний.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае ненадлежащего оказания услуги Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги, если это необходимо, в других медицинских учреждениях.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неудовлетворительный исход или осложнения, если он докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, грубой неосторожности или умысла Потребителя (Заказчика).

6.3. Потребитель (Заказчик) возмещает Исполнителю фактические убытки, если последний не смог оказать медицинскую услугу или был вынужден прекратить ее оказание по вине Потребителя (Заказчика).

7. Срок действия договора, порядок его расторжения

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения обязательств сторонами.

7.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон, оформлены в письменной форме в виде дополнений.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

8. Иные условия

8.1. Споры и разногласия решаются путем переговоров, привлечения экспертов, устраивающих обе стороны, а также в судебном порядке.

8.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и завершается получением Потребителем Услуги (подтверждением получения Потребителем Услуги является заключение по результатам диагностического обследования).

7. Реквизиты и подписи сторон

«Исполнитель»
ГБУ «Шатойская МБ»

364000, ЧР, с. Шатой, ул. С. Гугаева, 2

Главный врач

А.А. Хасиев

«Потребитель/Заказчик»

/Ф,И,О/

(паспорт №, серия, кем выдан, дата выдачи

адрес по прописке

УВЕДОМЛЕНИЕ

Уважаемый пациент, ГБУ «Шатойская МБ» Министерства здравоохранения Чеченской Республики до заключения договора на оказание платных медицинских услуг, информирует Вас:

1) О возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в выбранной Вами медицинской организации и/или в медицинской организации по месту Вашего жительства на основании соответствующего направления лечащего врача.

2) Причинами предоставления платных медицинских услуг являются:

- добровольное желание Пациента получить медицинские услуги за плату и наличие медицинских показаний;

- самостоятельное обращение Пациента без направления лечащего врача за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

- отсутствие полиса обязательного медицинского страхования;

- сверх объемов территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- услуги, не входящие в объемы медицинской помощи по территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- сверх стандартов лечения;

- услуги в удобное для пациентов время;

- на анонимной основе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (ВИЧ, СПИД, туберкулез и т.д.);

- оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3). Несоблюдение указаний и рекомендаций медицинского работника, непосредственно оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

« ____ » _____ 202__ г.

Информацию получил _____

Уважаемый пациент!

ГБУ «Шатойская МБ» Министерства здравоохранения Чеченской Республики, информирует Вас о том, что в соответствии с пунктом 21 Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги) имеете право обратиться по следующим способам направления обращения (жалобы):

Почтовый адрес: Чеченская Республика, с.Шатой, ул. имени С. Гугаева, 2

Электронный адрес: shatoy_crb@mail.ru